

Отчет по плану  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 22 «Надежда Сибири»**  
за 2023 год

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <b>96,0 баллов</b>	Мониторинг соответствия структуры и содержания информации на сайте ОО требованиям действующего законодательства в сфере образования. Приведение в соответствие информации.	Февраль-март 2023	Потеряева Л.В., директор; Прохорова М.В., заместитель директора	Информация о деятельности организации на официальном сайте лицея приведена в соответствии с Приказом Рособразования от 14.08.2020 № 831	20.02.2023
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>92,0 балла</b>	Размещение на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями. Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией: -размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Весь период	Комякова Е.В., руководитель структурного подразделения	На официальном сайте добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг. Размещена кнопка на сайте лицей телефоны лицей	28.08.2023

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационный стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет» - <b>92,0 балла</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 92,6</b></p>	<p>Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте ОО. Мониторинг наполняемости новостной ленты сайта, информации на стендах, в социальных сетях, мессенджерах</p>	<p>Весь период</p>	<p>Прохорова М.В., заместитель директора</p>	<p>Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении лицея размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами (стенде возле каб.104а)</p>	<p>28.08.2023</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – <b>100, 0 баллов</b></p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Оборудована/улучше на зона отдыха (ожидания), установлены доводчики во входной группе и внутри здания лицея,</p>	<p>28.08.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - <b>93,0 балла</b></p>	<p>Непрерывное развитие и совершенствование технической базы ОО. Поддержание в ОО комфортных условий: - зона отдыха (ожидания), - навигация внутри здания,</p>	<p>Весь период</p>	<p>Потеряева Л.В., директор; Н.И. Кулуева, заместитель директора</p>	<p>Оборудована/улучше на зона отдыха (ожидания), установлены доводчики во входной группе и внутри здания лицея,</p>	<p>28.08.2023</p>

Интегральный балл по критерию -96,5	- питьевой режим, - соответствие кабинетов и помещений действующим СанПиН, контроль их состояния			установлены специальные места с организацией лаунж зоны, добавлена/улучшена навигация внутри организации оборудован доступ к питьевой воде оборудованы улучшены санитарно-гигиенические помещения проведен - ремонт в санузлах проведен ремонт в кабинетах	
-------------------------------------	--	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>0 баллов</b>	Проведение ремонтных работ по переоборудованию входной группы и обустройством пандуса для инвалидов	Август 2023	Н.И. Кулуева, заместитель директора	Установлены пандусы и звонки	28.08.2023
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – <b>40,0 баллов</b>	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – при необходимости.	Весь период по мере поступления бюджетных средств	Н.И. Кулуева, заместитель директора	-	-
Доля получателей удовлетворенных доступностью для инвалидов – <b>92,2 балла</b>	Мониторинг участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Н.И. Кулуева, заместитель	Проводится периодический	30.10.2023

Интегральный балла по критерию – 43,6

работа по совершенствованию доступности услуг для инвалидов.

директора

мониторинг

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование услуги при непосредственном обращении в организацию – **97,0 баллов**

Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование граждан.

Март 2023  
Сентябрь 2023

Парфенцов Ю.В.,  
заместитель  
директора;  
Плетнева Е.Г.,  
заместитель  
директора

-Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию,  
-Проведены инструктажи и консультации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников,  
-проведены семинары и тренинги

02.03.2023

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – **96,0 баллов**

Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, коммуникативных компетенций трудового коллектива.

Апрель 2023  
Август 2023

Балабанова В.А.,  
руководитель  
структурного  
подразделения

проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, осуществляющей образовательную

10.04.2023

				<p>Деятельность, при обращении в организацию, -проведены семинары и тренинги с педагогами и сотрудниками.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>97,0 баллов</b></p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>Апрель 2023 Октябрь 2023</p>	<p>Багабанова В.А., руководитель структурного подразделения</p>	<p>Проводится периодический мониторинг</p>	<p>30.10.2023</p>
<p><b>Интегральный критерий – 96,6 балл по</b></p>	<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – <b>92,0 балла</b></p>	<p>Принятие мер, направленных на повышение имиджа ОО: - проведение спортивно-массовых мероприятий, популяризирующих ЗОЖ, расширение сотрудничества с просветительскими учреждениями и учреждениями дополнительного образования, - привлечение специалистов из специализированных центров (социально-медико-психологических центров), волонтерских организаций.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Багабанова В.А., руководитель структурного подразделения</p>	<p>Проведены и запланированы спортивно-массовые мероприятия (день здоровья...; подробная информация и фотография размещены на сайте лицей и в группах соц. сетей лицей</p>	<p>30.10.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Обеспечение индивидуализации обучения в ОО с учетом потребностей и запросов обучающихся, родителей</p>	<p>Весь период</p>	<p>Багабанова В.А., руководитель структурного</p>	<p>-</p>	



<p>организационными условиями предоставления услуг – <b>94,0 балла</b></p>	<p>(законных представителей). Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально- значимых мероприятиях, мероприятиях, повышающих учебную (предметную) мотивацию.</p>		<p>подразделение; Добарева Т.А., заместитель директора</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг организации – <b>94,0 балла</b></p>	<p>Реализация мероприятий для участников образовательных отношений по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями образовательной деятельности в ОО.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Прохорова М.В., Заместитель директора</p>	<p>Проводится периодический мониторинг</p>	<p>30.10.2023</p>
<p><b>Интегральный балл по критерию – 93,4 балла</b></p>					

Исполнитель

И.о. директора МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»

Тел. +7 (383) 2218524



И.И. Козлова

подпись